



## *Prodejní, dodací a záruční podmínky společnosti AUSTIS a.s. ( dále jen podmínky )*

Prodejní, dodací a záruční podmínky jsou závazné pro všechny dodávky stavební chemie, stavebních hmot a služeb a řídí se jimi plnění obchodních vztahů uzavřených se společností AUSTIS a.s.

### 1. Předmětem plnění „ PDZP“

jsou veškeré dodávky vlastních výrobků stavební chemie z produkce společnosti AUSTIS a.s. (dále prodávající), v provedení, kvalitě, odstínech a balení podle jednotlivých technických listů k výrobkům, platných v době dodání zboží, dodávky výrobků stavební chemie a stavebních hmot jiných výrobců (dále obchodní zboží) dle platných předpisů těchto výrobců.

### 2. Kupní smlouva a „PDZP“

Veškerá ujednání obsažená v těchto podmínkách se stávají nedílnou součástí uzavřené Rámcové kupní smlouvy. Jakékoli změny těchto podmínek jsou právně závazné pouze tehdy, pokud byly písemně sjednány v platné kupní smlouvě (rámcové). Písemná ujednání ve smlouvě pak nahrazují příslušná ustanovení těchto podmínek.

### 3. Dodací podmínky

Místem dodání jsou provozovny, prodejní střediska nebo sklady kupujícího podle potvrzené objednávky. Dodávka zboží je splněna následujícími případy:

- v případě vlastního odvozu zboží kupujícím, nakládkou kupujícímu v prodejním středisku, provozovně prodávajícího na přepravní prostředek kupujícího nebo předáním přepravci (tj. potvrzením dodacího listu), kterého určí kupující svojí písemnou plnou mocí.
- v případě dopravy zajišťované prodávajícím, je dodávka splněna předáním zboží na sjednaném místě plnění a potvrzením dodacího listu s paritou DDU (Incoterms 2010).
- předáním zboží prvnímu přepravci v ostatních případech bez proclení s paritou EXW (Incoterms 2010).

Dodací podmínky kupujících s řádně uzavřenou Rámcovou kupní smlouvou jsou sjednány v Listu obchodních podmínek (LOP)

### 4. Odpovědnost za škody na zboží

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem splnění dodávky dle článku 3 těchto „podmínek“.

Při případném poškození zásilky v průběhu přepravy je ze strany kupujícího třeba ihned nechat protokolárně potvrdit vzniklou škodu odpovědnými institucemi pro zajištění náhrady škody (ČD, ČSAD, spediční či zásilková firma, příp. Policie ČR, SR aj.).

### 5. Přechod vlastnictví zboží

Pokud bylo dodání zboží uskutečněno před zaplacením, tak platí, že kupující nabývá vlastnického práva ke zboží dnem úplného zaplacení kupní ceny.

Zboží, které nebylo plně uhrazeno, nesmí být kupujícím dáвано do zástavy jako ručení.

V případě, že kupující nesplní platební povinnosti i přes urgenci prodávajícího, umožní prodávajícímu vstup do svých prostor, aby si prodávající mohl své zboží, ke kterému má vlastnické právo, odvézt.

### 6. Smluvní pokuta a penále

Pokud bude kupující v prodlení s odběrem zboží na zakázku po výzvě prodávajícího, delším než 5dnů, je prodávající oprávněn účtovat přiměřené skladné.

Pokud bude kupující v prodlení s odběrem zboží na zakázku (neodvolatelná objednávka), po výzvě prodávajícího, delším než 60 dnů, propadá zálohová platba nebo platba předem za toto zboží ve prospěch prodávajícího, jako smluvní pokuta.

### 7. Dodací lhůta

Údaje o dodací lhůtě jsou nezávazné. Běžná délka dodací lhůty u vlastních výrobků je 1-3 dny. U obchodního zboží se dodací lhůta řídí dodacími podmínkami jiného výrobce, za jejich dodržování nepřebírá prodávající odpovědnost.

Jako závazné mohou být sjednány dodací lhůty písemně v nabídce nebo potvrzené objednavce pro konkrétní obchodní případ.

Dodací lhůta se pak prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možno zboží dodat z důvodu zásahu tzv. vyšší moci (např. živelní pohromy), mimořádných nebo nepředpokládaných událostí (např. teroristické a jiné násilné trestné činnosti, stávky ve výrobním závodě nebo stávky dopravců), nejvíce však o jeden měsíc. Toto platí také pro prodávajícím nezaviněné ztížení obstarání surovin. Po tuto dobu se neuplatňují sankce sjednané pro případ prodlení s dodáním zboží. Prodávající je povinen neprodleně seznámit kupujícího s nastalými skutečnostmi. Další realizace kupní smlouvy je věcí aktuální dohody smluvních stran.

### 8. Záruka, odpovědnost za vady, podání reklamace

Na dodávky vlastních výrobků poskytuje prodávající záruku v trvání a za podmínek uvedených v technických listech a na obalech jednotlivých výrobků. Na dodávky výrobků jiných výrobců (obchodní zboží) se vztahují záruky dle obchodních a dodacích podmínek těchto výrobců.

Kupující je povinen seznámit se před použitím výrobků s návodem uvedeným na obalu a postupovat podle doporučených aplikačních podmínek a postupů. V případě nejjasnosti nebo obtížnějších aplikací nabízí prodávající bezplatně konzultace.

Obecná záruční doba činí 24 měsíců od data výroby zboží. Záruční vada je vadou, která se projeví na výrobku během záruční doby a je v jejím průběhu řádně nahlášena prodávajícímu. Záruční vadou není vada, která nemá příčinu ve vnitřních vlastnostech zboží a je důsledkem neodborného zásahu do složení dodaného zboží, odchýlení od aplikačních pokynů či neodborné manipulace se zbožím.

Reklamační řízení se řídí Reklamačním řádem vydaným společností AUSTIS a.s. platným vždy v době prodeje zboží. Reklamacie jsou vyřizovány neprodleně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění.

Spotřebitel je oprávněn v případě spotřebitelského sporu (ADR) ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele v platném znění, se obrátit na subjekt mimosoudního řešení sporů a to Českou obchodní inspekci, [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz), e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), Ústřední inspektorát- oddělení ADR, Štěpánská 15, Praha 2, PSČ 120 00.

### 9. Vrácení zboží

Nejsou-li dány předpoklady dle odstavce 8 „PDZP“, je zpětné přijetí prodávajícím dodaného zboží vyloučeno. Vrácení zboží je možno provést jen se souhlasem prodávajícího, v původních neporušených obalech. Při vrácení zboží (např. chybně objednaného nebo chybně dodaného bez zavinění prodávajícím) může prodávající odečíst při vystavení dobropisu manipulační náklady, maximálně však 20% hodnoty zakázky, a náklady na dopravu až v plné výši. Při vrácení zboží je třeba uvést číslo dodacího listu.

Storno nebo částečné storno potvrzené závazné objednávky na výrobu nestandardních výrobků není možné.

Zboží v nestandardním provedení vyrobené na objednávku kupujícího není přijímáno zpět.

## 10. Omezení případných nároků na náhradu škody

Pokud by vůči prodávajícímu měly být v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy, s dodávkou nebo použitím našeho zboží v porovnání s předem uvedenými stanovenými „podmínkami“ vzneseny opodstatněné nároky na náhradu následné a nepřímé škody, odškodnění nebo jiné nároky, které jdou nad rámec náhradní dodávky, změny smlouvy nebo snížení úhrady, omezují se co do výše na částku příslušné kupní ceny.

Toto omezení ručení platí nezávisle na tom, o jaký právní základ se nároky opírají. Kupující je zavázán nás nezatěžovat případnými dále jdoucími nároky svých odběratelů. Doporučuje se, aby se svými odběrateli uzavřel odpovídající smlouvy.

## 11. Nabídky, doporučení a porady

Předem předkládané cenové nabídky na dodávky výrobků neuvedených v ceníku prodávajícího ( na zakázku ) jsou závazné, pouze po dobu uvedenou na písemné nabídce. Jinak platí kalkulace podle nákladů v době dodání.

Přísliby určitých vlastností zboží jsou závazné jen tehdy, pokud prodávajícím byly písemně potvrzeny.

Totéž platí i pro přísliby, že dodávané zboží je vhodné pro zamýšlený účel kupujícího. Ujistění, že použitím výrobků prodávajícího kupujícími bude zamýšlený výsledek dosažen, nemůže být právně závazně dáno, protože prodávající nemá na druh a způsob použití výrobků prodávajícího kupujícími žádný vliv.

Doporučení a porady jsou dávány podle nejlepšího vědomí, jsou však nezávazné. Vyjmutí z ručení za poradenskou chybu neplatí, pokud by k tíži prodávajícího padal úmysl nebo velká nedbalost. Při prodeji podle vzorků zaručují tyto pouze oboru odpovídající přiměřenost zkoušky.

## 12. Uplatnění kompenzace

Protinároky kupujícího mohou být platně uspokojeny na úkor kupujícímu příslušejících nároků cestou kompenzace pouze tehdy, když prodávající tyto nároky kupujícího (objednavatele) písemně uzná nebo se jedná o právní cestou stanovené pohledávky. Kupující (objednatel) není z těchto důvodů oprávněn zdržovat platby, ledaže právo kompenzace spočívá na tomtéž smluvním vztahu.

## 13. Účinnost

Tyto prodejní, dodací a záruční podmínky nabývají účinností dnem 31.1.2016 s tím, že prodávající si vyhrazuje právo tyto prodejní, dodací a záruční podmínky kdykoliv jednostranně změnit. Na případy, na které tyto prodejní, dodací a záruční podmínky nepamatují, se použijí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb..

AUSTIS 2016<sup>®</sup>

V Praze dne 31.1.2016

Změny vyhrazeny!

Platí do data nového vydání!

[Veškeré požadavky můžete uplatnit na adrese](#)

AUSTIS a.s.

K Austisu 680

154 00 Praha 5

Tel: + 420 251 099 339 Fax: + 420 251 099 500

e-mail: [austis@austis.cz](mailto:austis@austis.cz)

**Objednávky na zboží zasílejte na e-mail:**

e-mail: [objednavky@austis.cz](mailto:objednavky@austis.cz)