



Všeobecné podmínky společnosti Austis a.s. pro dodávky „**VKZS SANATHERM**“ (dále jen podmínky)

Tyto podmínky upravují pravidla pro dodávky vnějšího kontaktního zateplovacího systému SANATHERM společností Austis a.s. a vztahují se na všechny smluvní odběratele tohoto systému nebo jeho jednotlivých komponent. Jakékoliv změny těchto podmínek jsou závazné pouze tehdy, pokud byly písemně sjednány v platné kupní smlouvě. Písemná ujednání v kupní smlouvě pak nahrazují příslušná ustanovení těchto podmínek.

1. Obecně

Každý smluvní odběratel VKZS SANATHERM má nárok na bezplatné doručení objednaného zboží na smluvně určené místo vykládky v rámci celé ČR a to při splnění následujících podmínek.

Složení VKZS SANATHERM

IZOLANTY – polystyren, minerální vata
KOTVÍČÍ PRVKY - hmoždinky, lišty, tkanina
SANATHERM PN – penetrace do zateplovacího systému
SANATHERM LZH – lepidlo
SANATHERM B – fasádní barvy
SANATHERM PNO – penetrace pod omítku
SANATHERM O - omítkoviny

2. Termíny dodání a minimální objednávkové množství

IZOLANTY a KOTVÍČÍ PRVKY

Dodací termíny v závislosti na lhůtě dodání jednotlivých výrobců.
Dopravu hrađí odběratel. Cena dopravy a termín dodání dohodou.

SANATHERM LZH / SANATHERM B / SANATHERM PN

Termín dodání 24 hodin. Pro objednávky nad 5 tun 5 pracovních dnů.
Doprava zdarma od 85 kg netto hmotnosti zboží.*
* vztahuje se na celkovou netto hmotnost objednávky (závozu), pro dosažení požadované hmotnosti lze kombinovat s dalšími položkami výrobního programu Austis a.s., kromě SANATHERM O a SANATHERM PNO

SANATHERM O, SANATHERM PNO

Termín dodání 72 hodin. Vztahuje se na položky:
Sanatherm PNO akrylát 5 a 20 kg / Sanatherm PNO silikon 5 a 20 kg
Sanatherm O – akrylátová (bílá + D báze + probarvené) 25 kg
Sanatherm O – silikonová (bílá + D báze + probarvené) 25 kg
Doprava zdarma od 600 kg netto hmotnosti zboží.**
Doprava podlimitního množství za poplatek, který bude sdělen na vyžádání.
** pro dosažení celkové min. hmotnosti objednávky je možné kombinovat různé položky v rámci skupiny SANATHERM O a SANATHERM PNO (probarvené i neprobarvené)

Lhůta pro doručení zboží začíná běžet následující pracovní den (tj. od 0.00 hod.) po obdržení objednávky. U objednávek doručených po 10.00 hodině si společnost Austis vyhrazuje právo posunout dodávky o dalších 24 hodin. Do celkové doby dodání se započítávají pouze pracovní dny. Zakázka může být doručena kdykoliv v průběhu uvedeného termínu dodání s ohledem na provozní dobu pro příjem zboží v odběrním místě (nutno vždy uvést v objednávce). V případě, že Austis a.s. nebude schopen dodržet stanovený termín dodání, je povinen o tom informovat odběratele nejpozději v den obdržení objednávky.

Zruší-li odběratel svou objednávku po jejím vychystání z distribučního skladu, je společnost Austis a.s. oprávněna přeučtovat odběratele prokazatelně vzniklé náklady spojené s vychystáním, dopravou a zpětným svozem. Objednávky tónovaných hmot jsou závazné a nelze je zrušit.

S ohledem na teplotní skladovací podmínky výrobků stavební chemie a možnosti jejich poškození mrazem v průběhu přepravy je společnost Austis oprávněna přerušit zásobování systémem „doprava zdarma“ v případě, klesne-li venkovní teplota v době expedice pod 0°C nebo hrozí-li nebezpečí poškození výrobků mrazem v průběhu přepravy. V takovém případě je společnost Austis povinna prokazatelně informovat odběratele o této skutečnosti a domluvit se s ním na náhradním řešení.

Pro objednávky, které svým objemem nedosahují velikosti potřebné pro splnění podmínek „dopravy zdarma“ a pro objednávky s pevným dnem a hodinou dodání nabízí společnost Austis doručení „za poplatek“. Tento poplatek bude řešen individuální dohodou v okamžiku potvrzení objednávky a to v závislosti na celkové vzdálenosti místa vykládky od distribučního skladu společnosti Austis. Poplatek za dopravu bude vyúčtován na faktuře spolu s dodaným zbožím.

3. Paletové hospodářství, obalový materiál

Pro dodávky budou používány výhradně palety EUR. Počet palet dodávaných spolu se zásilkou bude uveden na průvodním dodacím listu. Odběratel je povinen vrátit veškeré EUR palety okamžitou výměnou při vykládce. Pokud tak neučiní, budou mu tyto palety vyfakturovány v hodnotě 300,-Kč/ks. Takto fakturované palety může odběratel do 2 měsíců od data doručení zboží na vlastní náklady vrátit do prodejního skladu společnosti Austis a.s., K Austisu 680, 154 00 Praha 5 – Sliveneč. Po předložení kopie daňového dokladu (faktury) na palety bude odběrateli vrácena fakturovaná částka snížená o manipulační poplatek 40,-Kč za 1 EUR paletu. Palety vrácené po lhůtě 2 měsíců od data dodání zboží je společnost Austis oprávněna odmítnout. Pro účely posuzování kvality palet EUR bude postupováno v souladu s ČSN 26 9107 – Opravy prostých a ohradových palet (společná ustanovení) a ČSN 26 9110 – Evropská dřevěná čtyřcestná prostá paleta s rozměry 800 mm x 1200 mm. Veškerý obalový materiál je součástí dodávky. Za jeho likvidaci odpovídá odběratel. Řidič není povinen brát tento materiál zpět.

4. Doručení a předání zboží

Odběratel je povinen ve své objednávce uvést jméno a kontaktní telefon na osobu odpovědnou za převzetí zásilky dodavatele. Nebude-li v objednávce osoba odpovědná za převzetí zásilky stanovena nebo nebude-li se v době dodání nacházet tato osoba na pracovišti odběratele, je dodavatel oprávněn předat zásilku jiné osobě nacházející se na pracovišti odběratele, která prokáže svůj pracovní právní vztah k odběrateli (např. prac.smlouvou, razítkem, apod.). Dodavatel (nebo jím pověřený dopravce) je oprávněn po přebírajícím požadovat předložení platného průkazu totožnosti (např. občanský průkaz) a jeho číslo zaznamenat na dodací list. Převzetí zboží stvrzuje zástupce odběratele svým celým jménem a podpisem, datem převzetí zboží a razítkem na průvodním doklad (dodací list). Nebude-li se v době doručení zásilky na uvedeném pracovišti nacházet žádná osoba, která prokáže své oprávnění k převzetí zásilky, je dodavatel oprávněn zásilku nepředat, odvézt zpět a prokazatelně vícenáklady přeučtovat odběrateli.

5. Přístup vozidel a doba vykládky

Odběratel svou objednávkou stvrzuje, že místo vykládky je dostupné vozidlem o užitkové nosnosti 24 tun (kamionem) a po zpevněné cestě. Jakékoliv omezení přístupu nákladních vozidel je odběratel povinen uvést v objednávce. Odběratel je povinen zajistit vykládku vlastní vhodnou manipulační technikou tak, aby celková doba vykládky nepřekročila 1 hodinu od okamžiku příjezdu zásilky. Vícenáklady spojené s čekáním vozidla na vykládku je dodavatel oprávněn přeučtovat odběrateli.

6. Reklamacce

Veškeré reklamace dodávky (poškozené či chybějící zboží, záměny, poškozený obal výrobku, zpožděný závoz, poškozená EUR paleta, apod.) je odběratel povinen uvést nejpozději v okamžiku převzetí zboží a poznamenat tuto skutečnost na dodací list. Toto se netýká skrytých vad. Při pozdější reklamaci se odběratel vystavuje riziku, že reklamace nemusí být dodavatelem uznána za oprávněnou. Reklamace musí být odběratelem sepsána srozumitelně a s jasným uvedením výhrad. V reklamačním zápisu požadujeme podpis řidiče.

7. Závěrečné ustanovení

Pokud není v těchto „podmínkách“ stanoveno jinak, platí pro smlouvy, v souladu s nimi uzavřené, příslušná ustanovení zákona 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, v platném znění. Veškeré spory budou řešeny přednostně dohodou obou smluvních stran.

V Praze dne 1.1.2014 @AUSTIS 2014

Změny vyhrazeny! Platí do data nového vydání!

Veškeré objednávky a požadavky zasílejte na kontakty:

AUSTIS a.s., K Austisu 680, 154 00 Praha 5

Tel: 251 099 557; 251 099 339 Fax: 251 099 500 (112)

E-mail: objednavky@austis.cz